



Empezando

- 1 Registrarte en [Brand USA Global Marketplace](#) usando cualquier computadora o laptop
- 2 Recomendación de buscador:
 - Pestaña de Incógnito o privado en Google Chrome
- 3 Elimina tu caché antes de entrar a la plataforma Brand USA Global Marketplace ¿Cómo eliminar tu caché?
 - a. [Google Chrome](#)
 - b. [Safari](#)
 - c. [Microsoft Edge](#)

Nota importante: El Internet Explorer y Mozilla Firefox no son compatibles con Brand USA Global Marketplace.


- 4 Si no puedes iniciar sesión, reestablece tu contraseña [aquí](#) o da click en **"OLVIDE MI CONTRASEÑA"**(Forgot My Password) a través de la página de inicio. Tu usuario es tu correo electrónico ingresado al registrarte y en automático recibirás un correo para restablecer tu contraseña.

Tu perfil en Brand USA Global Marketplace


- 1 Una vez que hayas iniciado sesión, verás tu perfil donde puedes revisar y actualizar tu contraseña e información a través de **"EDITAR DETALLES PERSONALES"** (Edit Personal Details) que se encuentra debajo de la pestaña **"MI PERFIL"** (Profile).
- 2 Después de revisar tu perfil, puedes acceder a Brand USA Global Marketplace dando click en "Brand USA Global Marketplace" dentro de las opciones del menú de la izquierda.



Entrando a la plataforma Brand USA Global Marketplace

- 1 Al ingresar a la plataforma, asegúrate de usar el modo de  **PANTALLA COMPLETA** (Full Screen).
- 2 Para familiarizarte con la plataforma, ve el video tutorial de dos minutos que está disponible en el Directorio.
- 3 Si deseas regresar a tu perfil de Brand USA Global Marketplace, da click en **"MI PERFIL"** (My Profile) que se encuentra debajo de **"MI INFORMACIÓN"** (My Info) en la barra de navegación.

Navegando en la plataforma Brand USA Global Marketplace

- 1 Comunícate con el centro de apoyo: Da clic en Centro de apoyo en la pantalla principal o en **"CENTRO DE APOYO"**  (Help Desk) en la barra de navegación.
- 2 Utiliza las diferentes opciones de búsqueda para acceder a los pabellones de los exhibidores:
 - a. Puedes buscar a través de la barra de navegación: Da click en la pestaña **"DIRECTORIO"** (Directory) y selecciona **"DIRECTORIO DE SOCIOS DE ESTADOS UNIDOS"** (USA Partner Directory). Una vez que el directorio esté abierto, escribe el nombre de la organización o el destino en la barra de búsqueda y da click para acceder directamente al pabellón específico. También puedes buscarlos por orden alfabético.
 - b. Ingresa a los pabellones de socios de Estados Unidos y explora y da click en los que sean de tu interés.
- 3 Utiliza las diferentes opciones de búsqueda para llegar al pabellón de compradores: Ingresa al Pabellón de Compradores y da click en el "Directorio de Compradores". A partir de ahí, puedes:
 - a. Buscar por nombre de organización en la barra de búsqueda
 - b. Busca por orden alfabético y da click en compradores.

Para reuniones o eventos específicos

Prepara tus reuniones con anticipación: Instrucciones específicas para reuniones:

- Prueba tu equipo antes de tu evento (bocinas, microfonos, audio y cámara)
- Usa tus audífonos para un mejor audio

Si te desconectas de tu reunión, da click en icono de  **UNIRSE NUEVAMENTE** (Rejoin).